

# GARANTIJA

Gaminys: HARMONIJA

Gaminiui suteikiama garantija: 7 metai

*Dėkojame ir džiaugiamės, kad išsirinkote LONO gaminį. Kad miegotumėte ramiai ir patogiai, parengėme Jums gaminių naudojimo rekomendacijas, kurių laikydamiesi galėsite ne tik ilgiau džiaugtis čiužiniu, bet ir pasinaudoti suteikiama garantija.*

Jūs išsirinkote čiužinį HARMONIJA.

HARMONIJA - prie kūno prisitaikančių čiužinių linija tiems, kurie rūpinasi savimi, ieško šiuolaikiško ir ypač patogaus čiužinio už optimalią kainą. Harmoningu poilsiu džiaugsis ir išsirinkusieji tipinės konstrukcijos čiužinį, ir funkcionalumo bei naujovių ieškotojai.

## BENDROSIOS SĄLYGOS:

### 1. Garantija taikoma:

- tik esant pažeidimams, žaliavų arba gamybos technologijų brokui, kurie sumažina ar panaikina gaminio gerąsias savybes ir sukelia tiesioginių nepatogumų juo naudojantis;
- jei pirkėjas laikėsi gamintojo rekomendacijų ir tinkamai naudojo gaminį (žr. skiltį **GAMINTOJO REKOMENDACIJOS**).

### 2. Garantija netaikoma:

- jei gaminys buvo išardytas, taisytas, pažeista jo konstrukcija be gamintojo sutikimo;
  - dėl specifinio čiužiniams naudojamų medžiagų kvapo. Gaminio kvapas nėra gamybos brokas. Dauguma gaminių gali turėti specifinį kvapą, tačiau vėdinamose patalpose jis dingsta per 5-7 dienas.
3. Naudojant gaminį **gali pasikeisti jo minkštumas**. Tai atsiranda dėl fizinių medžiagų savybių. Iki 15% pasikeitęs minkštumas nėra gaminio brokas. Dalinis minkštumo padidėjimas yra leistinas ir tokiais atvejais gamintojas neprivalo pakeisti čiužinio.
  4. Čiužiniui dėvintis didžiausią spaudimą patiriančios vietos **gali įdubti**. Iki 10% pagrindo aukščio deformacija neturi įtakos čiužinio savybėms. Garantija taikoma didesnę deformaciją garantiniu periodu įgavusiems čiužiniams.
  5. Norėdamas pateikti pretenziją dėl nekokybiško gaminio, Pirkėjas privalo **turėti pirkimo dokumentą**, būti susipažinęs su garantinės priežiūros sąlygomis, jas vykdyti ir būti **patvirtinęs garantiją savo parašu**.
  6. Pretenziją Pirkėjas **pateikia raštu** prekybos vietoje, kur įsigijo LONO gaminį. Jei prekybos vietoje to padaryti neįmanoma, Pirkėjas turi kreiptis tiesiai į gamintoją.
  7. Gavęs pretenziją pardavėjas **įsipareigoja per tris (3) darbo dienas susisiekti** su Pirkėju ir sutarti protingą, abiem pusėms tinkamą terminą apžiūrėti ir įvertinti trūkumus, juos panaikinti arba pakeisti gaminį nauju.

## GARANTIJOS TERMINAI:

1. Čiužinio užvalkalui suteikiama **1 (vienerių) metų** garantija. Ji taikoma, jei garantiniu laikotarpiu išyra siūlė, sugenda užtrauktukas ar atsiranda kitų medžiagų ar gamybos proceso brokų. Natūralus audinio dėvėjimasis nelaikomas broku.
2. Čiužinio **pagrindui** suteikiama **7 (septynerių) metų proporcinė garantija**. Jeigu pateikta pretenzija ir gaminio defektai pripažįstami garantiniais, LONAS pakeis gaminį kitu tokios pačios arba labai panašios sudėties ir savybių čiužiniu, pirkėjui sumokėjus atitinkamą gaminio kainos dalį:

1 metai	2 metai	3 metai	4 metai	5 metai	6 metai	7 metai
Priemoka - 0%	Priemoka - 0%	Priemoka - 0%	Priemoka - 20%	Priemoka - 40%	Priemoka - 60%	Priemoka - 80%



## GAMINTOJO REKOMENDACIJOS/ČIUŽINIO PRIEŽIŪRA:

1. Čiužinius HARMONIJA rekomenduojame dėti ant medinių grotelių. Rekomenduojame rinktis groteles su 3 - 5 cm tarpais tarp lentelių. Taip nepažeisite čiužinio konstrukcijos ir užtikrinsite oro pralaidumą. Nerekomenduojame čiužinio laikyti ant ištisinio medinio pagrindo ir metalinių grotelių - gali būti pažeista čiužinio konstrukcija, nevėdinamas čiužinys gali supelyti.
2. Kad gaminys tolygiai dėvėtusi ir ilgiau išlaikytų savo esmines savybes, kas 2-3 mėnesius rekomenduojame sukeisti čiužinio galvūgalį su kojūgaliumi, čiužinį vėdinti.
3. Rekomenduojame čiužinį keisti kas 7 metus.
4. HARMONIJA\* rekomenduojama iki 110 kg svorio žmonėms, HARMONIJA\*\* iki 100 kg, HARMONIJA\*\*\* - iki 130 kg svorio. Didesnio svorio žmonės čiužinį gali naudoti trumpiau.
5. Čiužiniai neskirti plauti. Tik užvalkalus galima skalbti ar kitaip valyti (žr. užvalkalo priežiūros etiketę).

## JŪSŲ PATOGUMUI:

1. Nusegamas užvalkalas. Visi LONO čiužiniai yra patogūs ir praktiški, juos lengva prižiūrėti, nes užvalkalai gaminami su užtrauktuku aplink visą gaminį. Atsegus užtrauktuką, užvalkalas padalinamas į dvi dalis, kurias daug lengviau valyti ar skalbti nei įprastus užvalkalus.
2. Vidinis užvalkalas. Tai tamprus vidinis užvalkalas, kuris palengvins čiužinio pervilkimą, kai norėsite išvalyti viršutinį užvalkalą. Vidinio užvalkalo nuimti nerekomenduojame - jis yra čiužinio pagrindo dalis.
3. Čiužinių užvalkalai atitinka Oeko-Tex 100 standartą - yra draugiški aplinkai, neskleidžia lakiųjų dalelių, todėl nesukelia alergijos ir tinka net kūdikiams.
4. Prie kūno prisitaikantiems čiužiniams ir antčiužiniams naudojame Oeko-Tex 100 standartą atitinkančią Vita Rest® medžiagą. Ji pralaidi orui, atitinka visus saugaus ir draugiško aplinkai gaminio standartus.
5. Klasikiniai ir didelio elastingumo putų poliuretanoi, naudojami LONO čiužiniuose, atitinka saugumo, sveikatos ir aplinkosaugos reikalavimus ir gali būti žymimi CertiPUR® ženklais.

## BANDYKITE ČIUŽINĮ 14 DIENŲ

1. Išbandykite čiužinį per 14 kalendorinių dienų. Jei čiužinys Jums nepatiks, bus nepatogus - per kietas ar per minkštas, pakeisime jį kitu.
2. Išsirinktą čiužinį pakeisime, jeigu:
  - pirkėjas išreiškė norą keisti čiužinį raštu toje prekybos vietoje, kurioje įsigijo pirmąjį čiužinį;
  - čiužinio apsauginis/higieninis užvalkalas ir plomba bus nepažeisti ar kitaip nesugadinti;
  - keičiamas gaminys atitiks higienos reikalavimus, bus švarus;
  - pirkėjas turės pirkimo dokumentus ir pasirašytą garantiją;
  - keičiamas čiužinys bus grąžinamas originalioje pakuotėje.
3. Jei keičiamas čiužinys brangesnis, kainų skirtumą sumoka pirkėjas, jei naujas čiužinys pigesnis - kainų skirtumą pirkėjui grąžina LONAS.
4. Keisdamas čiužinį, pirkėjas sumoka higieninio užvalkalo keitimo ir perpakavimo išlaidas - 50 Lt (penkiasdešimt Lt 00 ct).
5. Transporto išlaidas keičiant čiužinį sumoka pirkėjas.
6. Keisti čiužinį į naują galima tik vieną kartą.
7. Paslauga galioja tik standartinių dydžių čiužiniams.

Čiužinys ..... buvo pakeistas į čiužinį .....  
(pavadinimas) (pavadinimas)

.....  
(pirkėjo parašas) (data)

Su čiužinio priežiūros ir bandymo taisyklėmis susipažinau ir sutinku:

.....  
(pirkėjo v., pavardė, parašas) (pirkimo data)

Pardavėjo antspaudas,  
rekvizitai:

